



奥克兰经商指南

August 2010

Find out more: phone 09 379 2020
or visit www.aucklandcity.govt.nz



中小型企业创新和增加就业率方面，对奥克兰的经济起着重要作用。

奥克兰市政府的经济发展战略目标是促进奥克兰市的经济发展，与全球经济接轨，创造更多就业机会，增加本地居民的收入，提升本地居民的生活水平。

本指南的目的是为奥克兰现有和新设企业提供有用的信息和资源，协助奥克兰各家企业启动、经营和发展。协助内容包括：

- 选择适当的生意;
- 寻找合适的经营地址;
- 创办生意;
- 与供应商洽谈;
- 与房产中介协调;
- 咨询专业意见;
- 了解经营业务的要求。

由于不同的业务有不同的需求，本指南仅为一般性指导信息。部分内容可能不适用于您或您经营的业务。

世界银行最新公布的“全球商业环境”报告中，新西兰在全球商业环境最佳国家中排名第二，仅次于新加坡。而且，在透明国际 2008 年清廉指数调查中，新西兰与丹麦和瑞典并列为全球最廉洁的国家。

地区商业改善计划(Business Improvement District)为企业提提供业务发展支持，以促进奥克兰市的经济繁荣。奥克兰市政府参与 18 家商业协会的活动。各家商会皆为其会员提供支持 and 指导，以促进各自地区零售业和商业的繁荣发展。有关各家商会的详细名单，请参阅第 9 页。

目 录

奥克兰经商指南.....	1
如何获得语言协助.....	4
民族团体机构.....	4
业务经营形式.....	6
营业执照、许可证及注册须知.....	7
如何提高商业技能.....	8
商业支持机构.....	9
商业协会.....	10
其它信息.....	11

免责声明：

本指南目的是为新企业主提供参考信息，具体事宜应咨询专业人士及法律意见。

因奥克兰市政府属地区改革内容之一，市政府网站链接和联系信息等部分内容，可能于2010年11月1日起失效。但本文所述基本信息仍有效。

如何获得语言协助

民族事务办公室 - 语言热线

语言热线免费提供 40 种语言的电话传译服务。该语言热线服务，由民族事务办公室管辖。目的是帮助不懂英语或英语不好的人与 70 多家会员机构进行沟通。

电话：0800 656 656

电子邮件：Language.Line@dia.govt.nz

网址：www.language.govt.nz

CAB Language Link (公民咨询局语言服务)

CAB Language Link 的目的是确保所有人都能享受免费、保密的传译支持和服务。CAB Language Link 以 26 种语言提供有关定居、查询、问题解答和服务等各类信息和意见。CAB Language Link 还为奥克兰地区所有居民提供面对面的交谈、电话和电子邮件服务。

该服务由公民咨询局提供，居民可通过公民咨询局分布全国的 90 多家办事处、奥克兰地区移民服务慈善信托或新西兰境内其它社区机构获取该服务。

电话：(09) 624 2550

电子邮件：Chinese@cab.org.nz; Korean@cab.org.nz; language@cab.org.nz

网站：www.arms-mrc.org.nz

民族团体机构

奥克兰地区移民服务慈善信托 (ARMS)

ARMS 是一家非盈利机构，为移民、难民及返乡定居新西兰人成功定居奥克兰地区而提供定居和就业支持。所有服务免费提供。

电话：(09) 625 2440

电子邮件：reception@arms-mrc.org.nz

网址：www.arms-mrc.org.nz

太平洋商业信托

协助太平洋岛民成功创办和经营商业。

电话：0800 287 7526

网址：www.pacificbusiness.co.nz

新西兰亚洲基金会

是一家致力于促进亚洲和新西兰关系的非政府组织，工作范围涉及商业、文化、教育、媒体及研究。

电话：(09) 369 5014

网址：www.asianz.org.nz/countries-asia

华人社区服务中心

电话：(09) 355 0008

网址：www.chineseservice.org.nz

中国和新西兰商会

网址：www.canzbc.co.nz/eng/

澳新韩人协会 (ANZA Korea)

网址：www.anzakorea.com/

奥克兰韩国协会

联系人：Leah Kim

电话：(09) 489 5700

电子邮件：nz@nzkorea.org

网址：www.nzkorea.org

新西兰赌博问题基金会 (PGF)

联系人：Jungim Cho,

亚裔辅导员/健康推广员

电话：09 369 3614 或 0800 862 342

网址：www.pgfnz.org.nz

商业经营如何选址

在奥克兰创办生意并不复杂。但是，若您首次创业，许多决策和流程对您来说将是头一次遇上，并且非常陌生。

选取经营地址是一项非常重要的决定。选址不当可能会让您的生意举步维艰。选址时需要考虑如下因素：

- 是否需要选在紧邻客户的地点，还是通过电话或网络为客户提供远程服务；
- 是否需要紧邻供应商，即要考虑原料和供货的运输成本；
- 经营地点需要具备哪些条件，即要考虑场地规模、临街面积、商品展示空间、停车位、装卸货停车地点及特殊设施等。
- 是打算租用还是购买营业场地。

新西兰的商业场所租赁通常较复杂，难以理解，而且，如果要更换营业地址或关闭营业而搬迁时会更加困难。租用商业场所前，请先咨询律师。

以下信息可帮助您确定最佳营业地区或郊区：

奥克兰市政府

网址: www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/mainstreets/existing.asp

奥克兰市政府地区规划

了解您看中的营业地址所在的区，确保您打算经营的业务类型在许可范围内。

网址: www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/district/default.asp

如果需要进一步了解地区规划要求，请致电市政府，电话号码为：379 2020，请说明需要了解的事由：assistance with the district plan。

新西兰零售商协会

提供有关在新西兰租用商业地产的支持和信息

电话: 09 845 3550

电子邮件: northern@retail.org.nz

网址: www.retail.org.nz/

黄页电话簿

查找奥克兰地区企业目录。建议类别包括：有资质的房地产中介、法律服务、律师、经纪人和代理人、房产开发及投资。

网址: www.yellow.co.nz

业务经营形式

创办业务之前，您需要了解相关的法律事项。

纳税责任 - 国家税务局

您是准备独立经营、合伙经营还是以有限责任公司的形式经营？每种经营形式都有其基本的纳税要求。国家税务局的网站上列明了您的纳税责任、需要完成的注册以及如何获取免费的税务教育和建议，具体详情请浏览网站：

www.ird.govt.nz/yoursituation-bus/starting/wheretogo-index.html

新西兰境内，请致电 0800 377 776

从境外拨打，电话号码为：+64 4 978 0779

注册公司 - 新西兰公司注册处

新西兰所有有限责任公司必须在公司注册处注册。创建公司可以网上注册，非常简单。要注册公司，请浏览以下网站。

网址：www.companies.govt.nz/cms

新西兰境内，可致电免费电话：0508 COMPANIES(0508 266 726)

从境外拨打，电话号码为：+64 3 962 2602

劳工部 - 就业关系处

就业关系处通过问题解决方案、就业权利和义务、调查和强制执行服务、调解和工会权利、义务及工会活动等方面的信息，促进和支持公平、互利的就业关系。

电话：0800 20 90 20

网址：www.ers.dol.govt.nz/

保险

如果您没有投保，您个人要负责对他人财产造成的损失。您也需要管理损失或损害自己资产的风险以及生病、残疾或无法开展生意时而造成的风险。您可能要咨询以下机构，以便决定哪种保险最适合您及您的业务经营。

新西兰保险经纪协会

电话：09 306 1732

网址：www.ibanz.co.nz/

保险和储蓄监察官

网址：www.iombudsman.org.nz

新西兰保险理事会

网址：www.icnz.org.nz/

银行业务

几乎所有新西兰银行都提供企业银行业务。最好是咨询多家银行的业务员，比较决定哪一家的银行服务最适合您。要了解有关在新西兰的银行业务信息或寻求帮助，请查询以下信息：

新西兰银行家协会

网址：www.nzba.org.nz/finlit.htm

银行业监察官

网址：www.bankomb.org.nz/eng

营业执照、许可证及注册须知

奥克兰市政府负责为奥克兰的企业发放各种营业执照和许可证。奥克兰市环境署监管小组负责办理此类事宜。

该监管小组负责向房屋业主及企业保证房屋、业务经营或业务活动符合安全和法律要求。

欲了解更多详情：

请致电：09 379 2020

网址：www.business.govt.nz

街头摆卖规定：如果您打算在公共场所开展业务活动，必须先申请许可证。有关街头摆卖的具体详情，请浏览网站：

www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/streettrading/default.asp

垃圾：有关垃圾回收日的详情，请浏览奥克兰市政府网站。也可以查找到有关垃圾清理和回收的有关细则等信息。

www.aucklandcity.govt.nz/contact/requests/rubbish/default.asp

标牌：建筑和商业标志必须遵守市政府的标志管理细则，具体详情，请浏览网址：

www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/bylaw/part27.asp

售酒执照：按照《1989年酒类销售法》的规定，必须持有执照才能出售或供应酒类。

网址：www.aucklandcity.govt.nz/council/services/liquor/type.asp

食品经营执照：《1974年食品卫生规章》规定，必须持有食品经营执照才能向公众销售或提供食品。

网址：www.aucklandcity.govt.nz/council/services/foodpremise/default.asp

健康证：以下网页列明哪些活动需要有健康证。

网址：www.aucklandcity.govt.nz/council/services/health/default.asp

涂鸦：如何报告您所在地区的涂鸦事件、清除涂鸦免费服务及防止和清除涂鸦的建议等信息。

网址：www.aucklandcity.govt.nz/council/services/graffiti/default.asp

如何提高商业技能

听取良好的专业意见，可以改善您的业务业绩，使您能够专攻必须加强的方面。奥克兰市政府与本地区多家商业支持机构有合作关系。具体机构名单，请浏览奥克兰市政府网站：

www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/support/networks.asp

新创业者可联系如下支持机构获取帮助：

新西兰商务导师

新西兰商务导师及其服务内容简介。

请致电：0800 209 209

网址：www.businessmentor.org.nz

商业信息区

一站式提供创业、管理和发展业务的支持和培训课程等服务。

电话：0800 424 946

网址：www.business.govt.nz

移民英语

电话：0800 601 301

网址：

www.tec.govt.nz/templates/standard.aspx?id=467

WHK 企业发展

培训课程有：财务安全、规划、战略、营销、财务会计、办公系统、人事管理、出口等。

电话：+64 9 968 8555

网址：www.whkbusinessgrowth.com

新西兰贸易发展局

出口信息和协助

电话：电话: 0800 555 888

网址：www.nzte.govt.nz

商业支持机构

奥克兰市政府

电话: (09)379 2020

支持网络网址:

www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/support/networks.asp

Safer Auckland City (奥克兰安全计划)

奥克兰市政府推出这一安全计划的目的是针对特定的安全需要和有风险人群等问题, 确保提供一个安全的工作和居住环境。

网址:

www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/citysafe/default.asp

安全与犯罪防治 – 新西兰警方

新西兰警方为企业**提供犯罪防治建议**。

www.police.govt.nz/safety/business-crime-prevention.html

社区联防: 是警方和本地社区联手合作, 识别和处理犯罪和安全等问题。

www.police.govt.nz/service/community/index.html

商业委员会

实施公平贸易法规 – 包括市场竞争和保护消费者权益, 不受广告误导。

网址: www.comcom.govt.nz/

新西兰食品安全局

实施食品监管, 包括食品、包装、标签以及进出口食品产品的管理。

电话: (04)894 2500

网址: www.nzfsa.govt.nz/consumers/

新西兰面包业协会

网址: www.bianz.co.nz/

购买新西兰产品

网址: www.buynz.org.nz/

新西兰美容、化妆和香水协会

网址: www.ctfa.org.nz/

雇主和制造商协会

网址: www.ema.co.nz/default.htm

新西兰时装业联合会

网址: www.finz.co.nz

澳大利亚新西兰食品标准

网址: www.foodstandards.gov.au/

新西兰家庭企业

网址: www.homebizbuzz.co.nz

新西兰旅馆业协会

网址: www.hanz.org.nz

旅馆业标准学会

网址: www.hsi.co.nz/

新西兰汽车旅馆协会

网址: www.nzmotels.co.nz/

新西兰零售商协会

网址: www.retail.org.nz

新西兰零售杂货店和超市全国协会

网址: www.nargon.co.nz

新西兰针灸和中医学会

网址: www.acupuncture.co.nz/

新西兰包装协会

网址: www.packaging.org.nz/

新西兰餐饮业协会

网址: www.restaurantnz.co.nz

零售商学会

网址: www.retailinstitute.org.nz/

商业协会

各个商业区共有 18 家商业协会。本地政府、本地企业和其它社区团体之间也有合作关系。协会的基本目标有：

- 创建商业和发展机会
- 提高就业率 扩大本地商业投资
- 改善物理环境
- 文物保护

您所在地区的本地企业协会也可能提供本地行业信息：

- 空置的经营场所
- 本地设施
- 提供本地居住环境和社区第一手信息

协会	电话	网址:
Avondale 商会	09 828 2098	www.avondale.net.nz
Eden Valley 商会	021 652 246	www.edenvalley.co.nz
Blockhouse Bay 商会	021 0484248	www.blockhousebay.org.nz
Ellerslie 商会	09 579 5033	www.ellerslie.net.nz
Glen Innes 商会	09 521 7200	
奥克兰市中心商会	09 379 8000	www.hotcity.co.nz
Karangahape Road 商会	09 377 5086	www.kroad.com
Kingsland 商会	09 623 4395	www.kingsland.net.nz
Mt Eden 商会	021 652 246	www.mteden.co.nz
Newmarket 商会	09 529 1460	www.newmarket.co.nz
Onehunga 商会	09 636 8535	www.onehunga.net.nz
Otahuhu 商会	09 276 3997	
Panmure 商会	09 527 6389	www.panmure.net.nz
Parnell 商会	09 379 0606	www.parnell.net.nz
Ponsonby 商会	09 360 9301	www.ponsonby.org.nz
Remuera 商会	09 523 3261	www.remuera.org.nz
Rosebank 商会	09 820 0551	www.rosebankbusiness.co.nz
St Heliers 商会	09 575 4851	www.stheliers.com

其它信息

开业前准备

- 如果您是提供户外餐饮设施，在店前人行道上陈列销售物品，或在经营场所附近的人行道上或公共场所免费发送物品、促销产品、发放广告传单、募捐等，必须申请街头摆卖许可证(street trading licence)。
- 如果您从事的是餐饮业，必须完成基本食品卫生课程。
- 在租用商业地产之前，请咨询法律意见。
- 除非您已经确定经营的业务符合，否则不要开始营业或投入金钱进行装修。
- 标志 所有标志必须符合奥克兰市政府的法规细则。在营业场所或人行道上投放标志前，请查看该网站。

开始营业后

- 请定期更换橱窗展品 - 客户喜欢看到不同的展品
- 不要让涂鸦出现在您的营业场所。预留一瓶油漆，尽快刷除涂鸦。市政府有专门的反涂鸦计划，可能对您有帮助。
- 发生意外时，尤其是与犯罪或安全有关的事件，请通知商业协会。
- 不管您是否是刚创业还是已经经营多年 - 掌握流利的英语，是很重要的一点。良好的英语技能，有助于在处理租赁合同及其它法律文件时，避免误解和不愉快的经历。