



오클랜드에서 사업을 하고자 하는 분들을 위한 안내서

August 2010

Find out more: phone 09 379 2020
or visit www.aucklandcity.govt.nz



오클랜드에서 사업을 하고자 하는 분들을 위한 안내서

오클랜드 시에 있는 여러 중소기업은 고용창출의 면에서나 경영 혁신의 면에서나 오클랜드 경제에 큰 기여를 하고 있습니다.

오클랜드 시의 경제개발 전략은 더욱 생산적이고 세계적인 개방 경제를 촉진하는 것입니다. 다시 말해 오클랜드 시민을 위한 고용창출과 소득증대, 생활수준 향상을 실현하는 경제를 지향하는 것입니다.

저희는 오클랜드에서 새로 사업을 시작하거나 기존 업소를 운영 및 확장시켜 나가는 데 도움이 될 유익한 정보와 자료를 제공하고자 이 안내서를 마련했습니다. 이 안내서는 다음과 같은 데에 도움이 됩니다:

- 적합한 사업 유형 선택
- 올바른 입지 선정
- 사업을 궤도에 올리기
- 납품업체와 상담
- 부동산 중개인과의 협력
- 전문인의 조언 구하기
- 특정 사업을 영위하는 데 필요한 제반 구비 요건의 이해

업소마다 필요한 것이 다르기 때문에 이 안내서에서는 일반적인 내용만 다루고 있습니다. 따라서 내용에 따라 특정 업소에 적용되지 않거나 특정 사업을 해 나가는 데 적합하지 않는 것도 있을 수 있습니다.

최근에 실시된 세계은행의 국가별 사업환경 조사에서 뉴질랜드는 사업 편의성 면에서 싱가포르에 이어 세계 2위 국가로 선정되었습니다. 또 뉴질랜드는 국제투명성기구(Transparency International)의 2008년도 부패인식도 조사에서 덴마크, 스웨덴과 공동으로 세계에서 가장 부패하지 않은 나라로 선정된 바 있습니다.

오클랜드 시는 사업 개선 지역(Business Improvement District) 프로그램을 실시해 사업체 육성을 지원하고, 이를 통해 오클랜드 시의 경제 번영을 꾀하고 있습니다. 또한 18개 사업자 협회와 협력하여 각 협회의 상업 지역을 번창하는 소매 및 상업중심지로 만들기 위해 힘쓰고 있습니다. 이들 협회는 회원사를 지원하고 지도하는 일을 담당합니다. 사업자 협회 명단은 9 쪽을 참조하십시오.

목차

의사소통이 안될 경우 도움을 받을 수 있는 곳.....	4
비영어권 시민이 이용할 수 있는 서비스 기관.....	4
입지 선정.....	5
사업체 형태.....	6
필요한 면허, 허가, 등록증의 취득.....	7
사업 기술을 배울 수 있는 곳.....	8
비즈니스 지원 기관.....	9
사업자 협회.....	10
기타 유용한 정보.....	11

면책 사항:

이 책자는 사업체 소유자들을 위한 단순한 안내서로 만들었습니다. 따라서 전문인의 법률 조언과 함께 사용하시기 바랍니다.

현재 오클랜드 전역에 있는 여러 시를 하나로 통합하는 작업을 하고 있기 때문에 시청 웹사이트, 연락처 등 일부 정보는 2010년 11월부터 맞지 않게 될 것입니다. 그러나 이 책자의 일반 정보는 모두 그대로 유효합니다.

의사소통이 안될 경우 도움을 받을 수 있는 곳

소수민족사무국의 랭귀지 라인

랭귀지 라인은 40 여 언어로 제공하는 무료 전화 통역 서비스입니다. 이 기관은 소수민족사무국에서 운영합니다. 영어 때문에 의사소통이 어려운 사람의 경우 랭귀지 라인을 이용하십시오. 70 여 기관에서 이 서비스를 이용하기 때문에 이런 기관과 통화할 때 매우 편리합니다.

전화: 0800 656 656

이메일: language.line@dia.govt.nz

웹사이트: www.language.govt.nz

시민상담소 랭귀지 링크

시민상담소 랭귀지 링크는 누구나 이용할 수 있습니다. 무료로 통역 및 지원 서비스를 제공하고, 서비스 내용에 대해서는 비밀을 보장합니다. 26개 언어로 정작, 문의, 문제, 서비스 등에 관해 광범위 하게 정보와 조언을 제공합니다. 오클랜드 지역에 사는 사람이라면 누구나 면담, 전화, 이메일 통신에 필요한 언어 서비스를 받을 수 있습니다. 이 서비스는 시민상담소에서 주관해 제공하며, 뉴질랜드 전역의 90개 시민상담소, 오클랜드 지역 이민자 서비스 자선 재단, 또는 여러 지역사회 단체를 통해 이용할 수 있습니다.

전화: (09) 624 2550

이메일: Chinese@cab.org.nz; Korean@cab.org.nz; language@cab.org.nz

웹사이트: www.arms-mrc.org.nz/CABLanguageLink.aspx

비영어권 시민이 이용할 수 있는 서비스 기관

오클랜드 지역 이민자 서비스 자선 재단(ARMS)

ARMS 는 이민자, 난민, 역이민 뉴질랜드인들이 오클랜드 지역에 잘 정착할 수 있도록 도와주는 정착 및 취업 서비스 기관으로 비영리 단체입니다. 이 단체의 서비스 이용은 무료입니다.

전화: (09) 625 2440

이메일: reception@arms-mrc.org.nz.

웹사이트: www.arms-mrc.org.nz

태평양 군도 기업 재단

태평양 군도 출신 사람들이 사업을 시작하고 확장하는 일에 도움을 주는 기관입니다.

전화: 0800 287 7526

웹사이트: www.pacificbusiness.co.nz

아시아 뉴질랜드 재단

사업, 문화, 교육, 미디어 및 연구 활동 등을 통해 아시아와 뉴질랜드 관계를 개선하기 위해 노력하는 시민단체입니다.

전화: (09) 369 5014

웹사이트: www.asianz.org.nz/countries-asia

중국 신규 이민자 서비스 재단

전화: (09) 355 0008

웹사이트: www.chineseservice.org.nz

중국 뉴질랜드 경제인 협의회

웹사이트: www.canzbc.co.nz/eng/

주한 호주 뉴질랜드인 협회(ANZA: Korea)

웹사이트: www.anzakorea.com/

오클랜드 한인회

연락처: Leah Kim

전화: (09) 489 5700

웹사이트: www.nzkorea.org/

뉴질랜드 도박문제 방지 재단(PGF)

연락처: 조 정임, 카운슬러/건강 상담인, 아시아 서비스

전화: (09) 369 3614 or 0800 862 342

웹사이트: www.pgfnz.org.nz

입지 선정

오클랜드에서 사업을 시작하는 것은 별로 어려운 일이 아니지만 처음 시작하는 사람에게는 의사결정과 진행절차 등 여러 가지 생소한 것이 많을 것입니다.

업소 입지는 매우 중요한 의사결정 사항입니다. 업소 위치를 잘못 선정하면 사업 성공에 장애 요인이 될 수 있습니다. 고려사항:

- 목표 고객 가까이에 입지를 정할 필요가 있나? 전화나 인터넷으로 원격 영업을 할 수 있나?
- 납품업체 가까이에 입지를 정할 필요가 있나? 원자재와 물품의 운송비 문제를 고려해야 합니다.
- 사업장 시설 특성으로는 어떤 것을 갖추어야 하나? 사업장 규모, 도로 인접, 전시설, 주차장, 입출고 구역, 특수설비 등을 고려해야 합니다.
- 사업장을 임차할 것인가 매입할 것인가?

뉴질랜드 상가 임차는 복잡해 흔히 이해하기 어렵습니다. 다른 장소로 사업장을 옮기거나 폐업하려 할 때는 더욱 어렵습니다. 따라서 상업용 부동산을 임차하기 전에 변호사의 자문을 구하십시오.

최상의 입지 지역이나 동네를 결정하는 데 도움이 되는 유용한 기관 및 웹사이트:

오클랜드 시청

웹사이트: www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/mainstreets/existing.asp

오클랜드 시청 도시 계획

고려 중인 사업을 해당 지역에서 할 수 있는지 토지의 용도를 확인하십시오.

웹사이트: www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/district/default.asp

도시 계획 요건을 이해하는 데 도움이 필요하면 시청으로 전화(379 2020)하여 'assistance with the district plan' 이라고 말하십시오.

뉴질랜드 소매상 협회

뉴질랜드 상가 부동산 임차에 관한 정보와 지원을 제공하는 기관입니다

전화: 09 845 3550

이메일: northern@retail.org.nz

웹사이트: www.retail.org.nz/

옐로 페이지

오클랜드 지역 업소전화부를 뜻합니다. 참조할 만한 항목: 인가 부동산 중개업자, 법률 서비스, 변호사, 사업체 중개업자 및 중개사, 부동산 개발 및 투자업자.

웹사이트: www.yellow.co.nz

사업체 형태

사업체를 설립하기 전에 적용 법규에 대해 알고 있어야 합니다.

세금 납부 의무 - 국세청(Inland Revenue)

개인사업자(sole trader), 동업자(partnership), 주식회사(limited liability company) 중 어떤 형태로 사업을 할 것인지 정해야 합니다. 사업 형태에 따라 각각 다른 세무 요건이 적용되기 때문입니다. 국세청 웹사이트에 들어가 보면 사업체 형태에 따른 세금 납부 의무, 관련 등록 의무, 무료 세무 교육 및 지도 제공 장소 등에 관해 살펴 볼 수 있습니다. 웹사이트:

www.ird.govt.nz/yoursituation-bus/starting/wheretogo-index.html

뉴질랜드 내 무료 전화: 0800 377 776

해외에서 전화할 때: +64 4 978 0779

주식회사 등록 - 회사 등록청(The Companies Office)

뉴질랜드의 모든 주식회사는 반드시 회사 등록청(Companies Office)에 등록해야 합니다. 인터넷을 이용해 간편하게 주식회사 설립을 신청할 수 있습니다. 회사 등록을 하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오:

웹사이트: www.companies.govt.nz/cms

뉴질랜드 내 무료 전화: 0508 COMPANIES (0508 266 726)

해외에서 전화할 때: +64 3 962 2602

고용관계청 - 노동부(Department of Labour)

고용관계청은 노사분쟁 해결, 고용 권리와 의무 홍보, 조사 및 강제집행, 중재, 노동조합의 권리와 의무 및 활동에 관한 정보를 제공하며, 이를 통해 공정하고 생산적인 고용관계를 촉진하고 지원합니다.

전화: 0800 20 90 20

웹사이트: www.ers.dol.govt.nz/

보험

보험에 들지 않은 경우 타인의 재산에 손해를 입혔을 때 개인적으로 배상을 해야 합니다. 따라서 재산의 손실이나 손상에 대비하고, 질병이나 신체장애 또는 업무 수행을 하지 못하게 될 경우에 대비해 보험에 들어야 합니다. 개인과 사업체에 대한 보험은 어떤 것이 좋은지 알아 보기 원하면 다음 기관에 문의하십시오:

뉴질랜드 보험 중개사 협회

전화: 09 306 1732

웹사이트: www.ibanz.co.nz/

뉴질랜드 보험위원회

웹사이트: www.icnz.org.nz/

보험 및 저축 민원 처리실

웹사이트: www.iombudsman.org.nz

은행 거래

거의 모든 뉴질랜드 은행은 개인고객과 분리하여 사업체에게는 별도 서비스를 제공합니다. 어떤 은행이 나의 사업체에 가장 적절한지 알아 보기 원하면 몇 개 은행의 책임자와 만나보는 것이 좋습니다. 뉴질랜드 은행 거래에 관한 일반 정보 및 도움이 필요하다면 다음을 참조하십시오:

뉴질랜드 은행 협회

웹사이트: www.nzba.org.nz/finlit.htm

은행 거래 민원 처리실

웹사이트: www.bankomb.org.nz/eng

필요한 면허, 허가, 등록증의 취득

오클랜드에서 사업을 하기 원하면 오클랜드 시청으로부터 관련 면허와 허가를 받아야 합니다. 소관부서는 시청의 법규 담당 부서인 오클랜드 시 환경관리부(Auckland City Environments)입니다.

이 부서는 주택 소유자나 사업주의 건축 및 개발 사업을 감독하고, 신청 사업이 시민에게 안전하고 법의 요건을 충족시키는지 여부를 심사합니다.

전화: 09 379 2020

웹사이트: www.aucklandcity.govt.nz

거리영업 정책: 공공장소에서 영업행위를 하고자 할 경우에는 먼저 면허 신청을 해야 합니다. 거리영업 정책 내용에 대해 알기 원하면 다음 웹사이트를 참조하십시오:

www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/streettrading/default.asp

쓰레기 수거: 쓰레기 수거일에 관한 정보는 오클랜드 시 웹사이트를 참조하십시오. 쓰레기 및 쓰레기 재활용에 관한 시 조례는 다음 웹사이트를 참조하십시오:

www.aucklandcity.govt.nz/contact/requests/rubbish/default.asp

간판: 건물 및 업소 간판에 관한 시 조례는 다음 웹사이트를 참조하십시오:

www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/bylaw/part27.asp

주류 판매 면허: 주류판매법 1989 에 의거, 일반인을 대상으로 주류를 판매하거나 공급할 때 필요합니다.

www.aucklandcity.govt.nz/council/services/liquor/type.asp

식품업소 면허: 식품업소 면허(등록증)는 식품 위생 규정 1974 에 의거, 일반인을 대상으로 음식을 판매하거나 제공할 때 필요합니다.

www.aucklandcity.govt.nz/council/services/foodpremise/default.asp

위생 면허: 어떤 업소에 위생 면허가 필요한지 알기 원하면 다음 웹사이트를 참조하십시오:

www.aucklandcity.govt.nz/council/services/health/default.asp

낙서(Graffiti): 낙서 신고, 낙서 무료 제거, 예방 및 제거 요령에 관해 알기 원하면 다음 웹사이트를 참조하십시오:

www.aucklandcity.govt.nz/council/services/graffiti/default.asp

사업 기술을 배울 수 있는 곳

전문가의 자문을 받으면 사업의 수익성을 높이고, 상대적으로 취약한 부문에 자신의 역량을 집중시킬 수 있습니다. 오클랜드 시는 이 지역의 여러 사업 지원 기관과 협력하여 시민 사업에 도움을 주고 있습니다. 기관 명단을 보려면 다음의 시청 웹사이트를 참조하십시오:
www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/support/networks.asp

사업을 새로 시작하는 분은 다음의 비즈니스 지원 기관에 문의할 것을 권합니다.

비즈니스 멘토 뉴질랜드

훌륭한 비즈니스 조언자를 찾아서 이들이 제공하는 서비스를 이용하십시오.

전화: 0800 209 209

웹사이트: www.businessmentor.org.nz

비즈니스 정보 존

교육 훈련 등 사업의 시작, 관리 및 확장에 관한 모든 것을 지도하는 기관입니다.

전화: 0800 424 946

웹사이트: www.business.govt.nz

이민자를 위한 영어

전화: 0800 601 301

웹사이트: www.tec.govt.nz/templates/standard.aspx?id=467

WHK 비즈니스 그로우스

다음에 포함하는 훈련 프로그램 운영: 용자 주선, 기획, 전략, 세일즈 및 마케팅, 회계, 오피스 시스템, 인사관리, 수출

전화: +64 9 968 8555

웹사이트: www.whkbusinessgrowth.com

뉴질랜드 트레이드 앤드 엔터프라이즈

정보 및 도움을 제공하는 기관입니다.

전화: 0800 555 888

웹사이트: www.nzte.govt.nz

비즈니스 지원 기관

오클랜드 시청

전화: (09) 379 2020
지원 네트워크 웹사이트:
www.aucklandcity.govt.nz/auckland/economy/support/networks.asp

세이퍼 오클랜드 시티

이 프로그램은 시청에서 주관하며, 안전한 작업 및 생활 환경을 조성하는 데 목적을 두고 있습니다. 특별히 신변 안전이 요구되는 상황이나 위험한 지역에 관한 안내와 홍보 및 그에 대한 대책을 마련합니다.
웹사이트:
www.aucklandcity.govt.nz/council/documents/citysafe/default.asp

안전과 범죄 예방 - 뉴질랜드 경찰청

뉴질랜드 경찰청은 사업체 **범죄 예방에 관한 조언**을 합니다.
www.police.govt.nz/safety/business-crime-prevention.html

지역사회 자체 치안은 범죄를 예방하고, 안전한 지역사회를 만들기 위해 지역 주민과 경찰이 함께 노력하는 프로그램입니다.
www.police.govt.nz/service/community/index.html

상무 위원회

시장 경쟁, 과대 광고, 소비자 보호 등 공정거래법에 관련된 사항을 관장하는 기관입니다.
웹사이트: www.comcom.govt.nz/

뉴질랜드 식품 안전청

식품, 포장, 라벨, 식품 수출입 등에 관한 식품규제 프로그램을 관장하는 기관입니다.
전화: (04) 894 2500
웹사이트: www.nzfsa.govt.nz/consumers/

뉴질랜드 제빵업 협회

웹사이트: www.bianz.co.nz/

뉴질랜드산 구매권장 협회

웹사이트: www.buynz.org.nz/

뉴질랜드 화장품, 세면용품 및 향수 협회
웹사이트: www.ctfa.org.nz/

고용주 및 제조업 협회

웹사이트: www.ema.co.nz/default.htm

뉴질랜드 패션업 협회

웹사이트: www.finz.co.nz

호주 및 뉴질랜드 식품표준

웹사이트: www.foodstandards.gov.au/

뉴질랜드 홈비즈니스 주식회사

웹사이트: www.homebizbuzz.co.nz

뉴질랜드接客업 협회

웹사이트: www.hanz.org.nz

接客업 표준 연구소

웹사이트: www.hsi.co.nz/

뉴질랜드 모텔 협회

웹사이트: www.nzmotels.co.nz/

뉴질랜드 소매상 협회

웹사이트: www.retail.org.nz

뉴질랜드 식료 잡화상 및 슈퍼마켓 협회

웹사이트: www.nargon.co.nz

뉴질랜드 침구사 및 한의원 학교

웹사이트: www.acupuncture.co.nz/

뉴질랜드 포장 협회

웹사이트: www.packaging.org.nz/

뉴질랜드 레스토랑 협회

웹사이트: www.restaurantnz.co.nz

소매 연구소

웹사이트: www.retailinstitute.org.nz/

사업자 협회

총 18 개의 사업자 협회가 지역별로 상업 중심지에 위치해 있습니다. 사업자 협회는 지방 정부, 지역 기업, 지역사회 이해 당사자들 간에 만들어진 협력 단체입니다. 설립 목적은 다음과 같습니다:

- 사업체 창설 및 육성
- 고용 증가 및 지역 투자 유치
- 보다 향상된 주변 환경 조성
- 문화 유산 보존

살고 있는 지역의 사업자 협회에 문의하면 다음과 같은 것에 관한 도움을 얻을 수 있습니다:

- 비어 있는 상가에 관한 정보
- 현지 시설에 관한 정보
- 이웃 및 지역사회 탐방

협회	전화	웹사이트
아본데일 사업자 협회	09 828 2098	www.avondale.net.nz
이든 밸리 사업자 협회	021 652 246	www.edenvalley.co.nz
블록하우스 베이 사업자 협회	021 0484248	www.blockhousebay.org.nz
엘러슬리 사업자 협회	09 579 5033	www.ellerslie.net.nz
글렌이네스 사업자 협회	09 521 7200	
시내상가 사업자 협회	09 379 8000	www.hotcity.co.nz
카랑아하페 로드 사업자 협회	09 377 5086	www.kroad.com
킹스랜드 사업자 협회	09 623 4395	www.kingsland.net.nz
마운트 이든 사업자 협회	021 652 246	www.mteden.co.nz
뉴마켓 사업자 협회	09 529 1460	www.newmarket.co.nz
오네항아 사업자 협회	09 636 8535	www.onehunga.net.nz
오타후후 사업자 협회	09 276 3997	
팬뮤어 사업자 협회	09 527 6389	www.panmure.net.nz
파넬 사업자 협회	09 379 0606	www.parnell.net.nz
폰슨비 사업자 협회	09 360 9301	www.ponsonby.org.nz
리무에라 사업자 협회	09 523 3261	www.remuera.org.nz
로즈뱅크 사업자 협회	09 820 0551	www.rosebankbusiness.co.nz
세인트 헬리어스 사업자 협회	09 575 4851	www.stheliers.com

기타 유용한 정보

사업을 시작하는 경우

- 옥외에 식사 시설을 비치하고자 할 경우, 또는 업소 앞 인도에서 물건을 전시(판매)하거나 업소 부근의 인도나 공공장소에서 물건, 홍보용 제품, 전단지를 나눠 주거나 모금 행위를 하고자 할 경우에는 거리 영업 면허를 신청하십시오.
- 음식점중에 종사하고자 할 경우, 기본 식품 위생 과정을 이수하십시오.
- 상가 부동산 임차계약에 서명하기 전에 변호사의 법률 조언을 받으십시오.
- 구상 중인 사업이 도시 계획에 저촉되지 않는지 확인하기 전에 사업을 시작하거나 건물 증개축에 착수하지 마십시오.
- 간판: 모든 간판은 오클랜드 시 조례에서 정한 규정에 합치해야 합니다. 사업체 전면이나 인도에 간판을 설치하기 전에 시청 웹사이트에 들어가 규정을 살펴 보십시오.

사업을 시작해 운영하는 경우

- 정기적으로 쇼윈도의 상품 진열을 바꾸십시오 - 고객은 뭘지 새로운 것을 좋아합니다.
- 낙서를 그대로 방치하지 마십시오. 같은 색의 페인트 여유분을 보관했다가 가능한 신속히 낙서를 지우십시오. 시청에서도 도움이 되는 낙서 방지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 범죄나 신변 안전에 관련되는 사건이 발생하면 사업자 협회에 알리십시오.
- 이제 막 사업을 시작했든 상당 기간 사업을 운영하고 있든 영어 실력은 필수입니다. 영어 실력이 좋으면 불필요한 오해를 방지할 수 있고, 임차 계약을 하거나 법률 서류를 다룰 때 불이익을 당하지 않을 수 있습니다.